



## 集客・売上アップの ポイント講座

# 誰もが 行ってみたくなるまち、 買ってみたくなる店とは

▲具体例を紹介しながら、  
わかりやすく解説して  
いただきました



▶  
「どちらで買物したいと  
思いますか？」  
堀先生のアドバイスの  
あるなしで結果はこの  
とおり

6月29日、マリゲート塩釜で当所8部会と塩釜市商業協同組合の共催で「商業振興と地域活性化講演会」を開催しました。

講師は、まちづくり、商店街・観光地の活性化、景観デザインの専門家である東京大学名誉教授の堀繁氏です。

堀先生は、人が来ないところを来るようにし、お金が落ちないところを落ちるようにすることを専門にしており、山形県の銀山温泉のまちづくりも手掛け、多くの集客に繋がられてきました。

当日は会員はじめ62名が受講しました。講座では、集客の仕組みで“誘う形”、売れる仕組みで“丁寧な形”について、実際の店舗のビフォー・アフターのスライドをとおして、解説いただきました。

堀先生からは「売上は『客数×単価』。客数を増やすには立寄率を向上させること。多くのお客様を迎えられるよう、立ち寄りたくなる演出・魔法をかけましょう。」と説明がありました。

参加者からは「とても分かりやすく、楽しく聴講できました」、「早速うちの店も立ち寄りやすくなる演出を試してみます」、「時間があっという間に過ぎました。もっと多くの事例を聞いてみたいので、もう一度講演に来て欲しい」などの声が寄せられました。

当所では引き続き、市や商業協同組合等と連携を深めながら、商業振興、地域振興活動に取り組んでまいります。

※店舗演出の内容についてはP6に掲載しました。

### ～ 主な内容 ～

- ・ 通常議員総会、事業報告・収支決算など ..... P.2、3
- ・ 集客・売上アップのポイントセミナー ..... P.1、6
- ・ 二市三町観光推進協議会情報交換会 ..... P.4

### ～ 折込みチラシ～

- ・ 補助金のお知らせ
- ・ マイスター顕彰案内
- ・ 火災共済・自動車共済
- ..... 折込サービス .....
- ・ ポリテクセンター
- ・ 宮城働き方改革推進支援センター
- ・ ガネーシャ塩釜店



# 4年度事業報告・収支決算を承認

## 金融経済の動向について講演会も

6月27日、ホテルグランドパレス塩釜で、令和5年度通常議員総会を開催しました。来賓、役員・議員など64名が出席し、下欄に記載した令和4年度事業報告・収支決算について審議していただきました。

まず事業報告では、コロナ関連の各種補助金の申請サポートや関係機関への要望活動を行ったこと、割増商品券や歳末セールなどにより事業者支援事業を展開したこと、また、DX対策の研修会や地域資源を活用した事業等も行ってきたことなどを報告しました。また、収支決算では、全会計合計で3億8千万円と、前年度に比べ約4%の減少となりました



▲「5年度も会員サポート事業を充実してまいります」と挨拶をする桑原会頭

が、財政調整積立金へ繰出しをするなど、健全財政を維持することができたことを報告し、満場一致で承認されました。

議事終了後は、日本銀行仙台支店長の岡山和裕氏から「最近の金融経済動向」について講演をしていただきました。また、意見交換会も行い、徐々に交流を深める機会となりました。

### 令和4年度 事業報告から

## コロナ対策や創業を支援、DXも推進

### 経営力強化に向け各種支援施策を実施

#### ●事業継続と雇用維持を支援

経営革新認定機関として、公的機関の施策や支援情報を積極的に提供しました。また、専門家派遣事業の活用など、会員サービスの拡充を図りました。

#### ●経営基盤拡充のための講習会やセミナーでDXを推進

みなと塩竈・ゆめ博関連企画の「Googleビジネスプロフィール登録講座」や、商店主や創業予定者を対象にした「商人塾」を開催しました。



#### ●経営改善普及事業の推進

巡回・窓口相談

⇒1,780件

講習会・セミナー

⇒3回講座

61名が参加

WEBセミナー

⇒632講座、延べアクセス数2,106件、  
視聴者数は925名

申告相談等個別指導⇒32回実施、547名を指導



### 関係機関への提言・要望活動

●日本商工会議所、塩竈市をはじめ、国・県などへ計13回実施。コロナ禍での事業継続など商工業を取り巻く諸課題について要望しました。

●塩竈市議会産業常任委員会と意見交換を行い、当所三役と8部会会長が、港湾・商業・観光などそれぞれの視点で課題を説明しました。



### 組織・財政を安定的に運営

●会議所ニュースやホームページ、マスコミ活用による情報発信機能を強化し、加入勧奨と退会防止に努めました。



▲会報に「Q&A」のコーナーをシリーズで掲載し、身近な疑問を掘り下げました

## 日本銀行仙台支店長が講演

### 今後も歴史と文化を核に事業を

また、「塩竈市の人口流出先をみると、宮城県内が圧倒的に多いことから、魅力発信のターゲットは県内にあると思われます。そして最近の塩竈に関する新聞記事を見ると、すでに当地の歴史や文化を核にした取り組みが行われていると報道されています。今後もこうした事業を進めることが重要であり、それが『住みよいまち』に繋がっていくと考えられます」と述べられました。

来場者のアンケートでは「当市の課題が見えてきた」、「分析データが参考になった」という声がありました。

▶ユーモアを交えながら講演する岡山支店長



6月27日、ホテルグランドパレス塩釜で、商工会議所理財部会、専門サービス部会による「金融経済講演会」を開催しました。

講師には、本年4月に日本銀行仙台支店長に就任された岡山和裕氏を迎え、『最近の金融経済の動向』について講演していただきました。

岡山氏からは、経済動向に係わる人口減少や労働力問題等について、データを基にわかりやすく説明がありました。

## 地域再生・活性化の推進

### ●浦戸桂島復興状況視察会

震災から12年経った浦戸の復興状況を視察しました。ペンションオーナーから、島内の当時の状況や津波被害、復旧・復興の話の伺いました。



### ●「塩竈歳末感謝祭」を実施

現金が当たる「ゆめ博賞」を新たに設け、消費拡大を図りました。抽選には31,000通の応募があり、225名が当選しました。



### ●4周年を迎えた「海保カレー」イベントを開催

“海保カレーまつり”を開催、1,500名が来場しました。4周年記念の『海保グッズが当たるガチャ』や『食べ比べ』に長い行列が出来ました。



### ●コロナ感染症対策講演会を開催

東北医科薬科大学大学院の藤村茂教授を講師に迎え、コロナ感染症対策講演会を開催。コロナウイルスの最新情報や、コロナ禍での企業活動のあり方などについて講演いただきました。

### ●青年部が「元気UPイベント」を開催

当所青年部が「塩竈元気UP 2days」を開催。コロナ禍で我慢を強いられた子どもたちに、笑顔と元気を届けました。働く車の展示やちびっこ広場に、約3,000人が来場しました。



## 令和4年度収支決算総括表 (R4.4.1~5.3.31)

会計名	収入合計 決算額	支出合計 決算額	差引/残高 (5年度への繰越金)
一般会計	178,945	170,488	8,457
特別会計			
中小企業相談所特別会計	52,731	52,731	0
共済制度事業特別会計	17,395	17,395	0
特定退職金共済事業特別会計	116,611	116,611	0
会館管理特別会計	17,833	17,833	0
合計	383,515	375,058	8,457

女性会

## 『スキルと知識に磨きを』

### I H体験研修会を開催

6月23日、当所女性会（会長:鈴木あい子）がリフノス利府町文化交流センターのキッチンスタジオで、IH\*体験研修会を開催し、15名が参加しました。

研修会は、女性会の会員の交流と自己研鑽を目的に、東北電力株式会社仙台北営業所の協力のもと開催しました。

始めに、IHの安心安全で便利な機能やIH各メーカーの特徴、手入れ方法などの説明を受けました。その後、IHを実際に使用して、揚げ物や焼き物など4品を調理しました。参加者からは、「火を使わず安心して利用できる」、「揚げ物も、油の温度を一定に保て、お掃除も簡単」、「メニューも簡単で参考になった」などの感想がありました。

また、電気料金や女川原子力発電所2号機における安全対策工事の現状などについても、説明があり



▲ホームアドバイザーから、家庭でもマネできるIHの便利な使い方を教えていただきました

ました。

電力について学び、女性会のチーム力を高める良い機会となりました。女性会では、今後も研修会等を開催し、資質向上に努めてまいります。

※IH：IHクッキングヒーター

## コロナ後に向け2市3町の交流再開

### 二市三町観光推進協議会情報交換会

6月26日、多賀城市で二市三町観光推進協議会（会長:当所桑原茂会頭）が情報交換会を開催しました。当会は、近隣2市3町の商工会や観光協会等で構成しており、広域観光の推進を目的に活動しています。

多賀城市は、令和6年に多賀城創建1300年を迎えます。当日は再建中の多賀城南門や周辺施設の整備状況を視察し、その後、情報交換会等を行いました。

4年ぶりの開催となりましたが、まず各地域の観光振興事業や観光客の動向などについて意見交換を行いました。また研修会では、多賀城市から「多賀城創建1300年記念事業」の概要やスケジュールについて説明がありました。

新型コロナウイルスの影響は、当エリアの観光にも暗い影を落としましたが、2市3町は地理的、歴史的にも関りが深く、長い歴史を有することを再認識し、今後の観光振興に向け連携、協力していくことを確認しました。



▲挨拶する桑原会長。2市3町から18名が参加しました



▲復元中の多賀城南門と築地塀を背景に。令和6年度に公開される予定です

地域のラジオ局

www.bay-wave.co.jp

BAYWAVE 78.1 FM  
FM BAY AREA CO. LTD.

JOZZ2AF-FM 塩釜市海岸通8-18  
TEL 363-3781 FAX 363-5781

快適な暮らし  
もっと素晴らしい街へ

人にやさしい都市にやさしい都市ガス

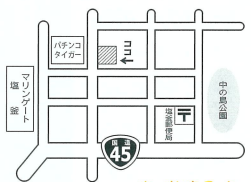
塩釜ガス

☎ 362-5191

花まる弁当

お弁当の配達

ご予算に応じた  
オードブル・特注  
弁当も承ります。



☎ 022-366-8704  
(FAX兼用)

はなまるよ  
塩釜市港町2丁目13-12 営業時間 AM9:00~PM7:00

シリーズ おしえて！

「ちょっと、会議所さあーんっ」

第10回目「ビジネス総合保険制度」です。

事業者の声に応えた本当に必要な保険をご提案します



しおがま商店

梅雨から夏の季節は、気温が高くなり、食中毒が気になるね。日頃の衛生管理や温度管理はしっかりと行っているけど、ほかに備えておくことはあるかな？



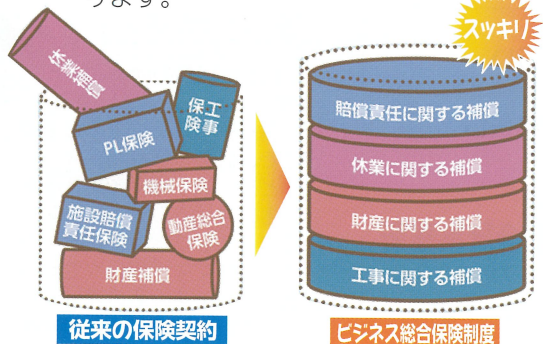
そうですね。しおがま商店さんはコロナをきっかけに総菜のテイクアウトも始められたので、なおさら気になりますよね。万が一のために、保険も検討されてはどうでしょうか。



おすすめの保険はあるの？



事業の様々なリスクに備えられる“ビジネス総合保険制度”はどうでしょうか。食中毒による休業や賠償責任の補償もあります。



自分の店と大切なお客さんを守る保険なんだね。



そのとおりです。必須の補償に加えて、必要と思う補償を選んで加入できます。また、当所の会員さんは、日本商工会議所が全国規模で取りまとめているので、通常の保険料より最大で約33%割引になります。飲食業の方はもちろん、建設業・製造業の方も備えて安心の保険です。

※主な補償内容・補償対象

賠償責任の補償	生産物、リコール、情報漏えい、サイバー、施設、事業活動遂行管理下財物
事業休業の補償	火災、落雷、爆発、食中毒、風災、水災、雪災等
財産の補償	建物、屋外設備・装置、設備・什器等、商品・製品等
工事の補償	建設工事、組立工事、土木工事



説明だけでも聞けるかな？保険料もいくらになるか知りたいね。



はい、損害保険会社は、お知り合いの代理店さんか、また当所からもご紹介できます。



具体的な補償等については、各社でそれぞれ特色がありますので、何社か説明を聞きお見積りを取ってご検討ください。

事故例 飲食業

	事故内容	損害額
賠償責任の補償	製造・販売した弁当を食べた人が、下痢・腹痛などの症状を訴えて入通院。検査の結果、弁当からO-157が検出された。	約4,500万円
事故休業の補償	台風により店舗が浸水し、営業休止、店舗復旧まで105日間を要し、その間の売上がゼロになった。	約1,350万円

※補償の内容対象業種は引受会社によって異なります。  
※事故例は過去に実際に発生した例ではありません。

引受保険会社（五十音順）

- あおいニッセイ同和損害保険(株)
- 損害保険ジャパン(株)
- 東京海上日動火災保険(株)
- 三井住友海上火災保険(株)

お問い合わせ塩釜商工会議所 総務課  
TEL：022-367-5111

ディスカウントのビッグと31の専門店

イオンタウン塩釜  
AEON TOWN

管理室 TEL 022-361-1005  
ビッグ TEL 022-361-5501

塩釜市海岸通15番100号

■石のある新しい生活空間を創る——  
創業明治27年  
宮城県知事許可（般-25）第17106号

SHIGA stone

株式会社 志賀石材店

安心耐震施工推進

お庭の演出・アート モニュメント

塩釜市北浜四丁目3の1  
TEL364-5118 FAX362-2969

商工会議所会議室をご利用下さい

会議や講演会・展示会など  
多様な用途に対応  
当所会員は割引料金です！

第1会議室から第4会議室まで、  
人数に合わせて利用可能です

お問合せ・お申込みは  
当所総務課 ☎367-5111まで

# 心は形にしないと伝わらない

## 立寄率と客単価 向上のポイント

堀先生には、講演の前に市内の5つのお店を巡っていただき、集客に向けたアドバイスもしていただきました。このときのアドバイス内容や講話からポイントをお伝えします。

### ◎立寄率向上に向けて

心は形にしないと伝わりません。評価は人によらず形によります。お店のファザードづくりで大切な『3種の神器』を活用して立寄率の向上を目指しましょう。

#### 3種の神器とは

- ・挨拶の装置 「こんにちは」、「こんばんは」  
→植物、花鉢（焼物や木製の鉢がベスト）
- ・迎客の装置 「いらっしゃいませ」  
→のれん、日除け雨除けのオーニング、ベンチ
- ・集客の装置 「買って行って」「食べて行って」  
→A型看板、イーゼル

### ◎客単価向上に向けて

店内の演出が大切です。陳列方法の改善と照明効果で、客単価とリピート率のアップを図りましょう。

#### 陳列と照明のポイント

- ・商品は立体的に並べ、お客様の関心を引く。
- ・ポップは手書きが基本。心をこめて。
- ・商品の陳列方法とポップにもメリハリ、遊び、ゆとりを。お客様がゆったりと商品を見られるように。
- ・スポットライトで商品により一層の魅力を与える。
- ・蛍光灯ではなく、暖色系のダウンライトや照明で商品の色や質感を引き立てること。

店主の皆さんは、堀先生の話に大いに刺激を受け、自身の課題解決に向けたアイデアを得ることができたようです。皆様もぜひ。

各宗葬儀施行・仏壇・仏具・生花



株式会社 白寿殿

塩釜市桜ヶ丘2-27  
TEL 022-366-4141

- 白寿殿 塩釜 ●白寿殿 岩切
- 白寿殿 多賀城 ●白寿殿 石巻
- 白寿殿 利府 ●白寿殿 利府駅前
- 白寿殿 七ヶ浜 ●白寿殿 松島

### ◇相続税対策のお手伝い

◎家族円満のため ◎税金資金調達準備のため

### ◇相続税の申告のお手伝い

◎適正な申告で安心



TKC会計事務所  
税理士法人 阿部会計事務所

TEL 022-367-0375

〒985-0011 塩釜市貞山通三丁目7番14号  
http://www.abetax.net/

### あとがき



日銀支店長の講演、「集客・売上アップ」講座、どちらも興味深く、そして楽しいお話で、撮影も忘れ聞き入ってしまうほどでした。塩竈のPR方法や、各店の見せ方のアドバイスなど、大変参考になりました。今後も会議所では、様々な講演会やセミナーを予定しています、その際はぜひご参加ください。（島津伴子）



これまで、そしてこれからも  
品質及び顧客満足を第一とします。



株式会社 工陽社  
KOHYOHSHA CO., LTD.

本社 / 〒985-0021 宮城県塩釜市尾島町8-5  
TEL 022-365-1151 FAX 022-364-9965  
E-mail: koyosha@post.tinet-1.ne.jp  
URL: http://www.kohyohsha.com/  
多賀城事務所 / 〒985-0843 宮城県多賀城市明月1-5-12-101  
TEL 022-363-2131 FAX 022-364-9965

## くろさわ脳外科 画像診断クリニック

脳MRI・全身CT 最新設備完備

- ◎ 第2、第4日曜診療（新患、予約のみ）
- ◎ 低線量CT、高性能MRI健診（脳、肺がん、全身-10,000円より） 院長 黒沢久三
- ◎ 物忘れ外来（予約制） 塩釜市錦町6-32  
J R 仙石線西塩釜駅徒歩3分



予約専用ダイヤル TEL 0120-055-018

## みなと塩釜で生まれ育って100余年

仙台塩釜港と世界を結ぶ総合物流企業

三陸運輸株式会社  
Sanriku Unyu Co., Ltd.

仙台港本社 〒983-0001 仙台市宮城野区港四丁目9番6号  
電話 022-253-7708（代表）FAX 022-253-7714  
塩釜本社 〒985-0011 塩釜市貞山通三丁目11番28号  
http://www.sanriku-unyu.com/

出光興産株式会社特約店

T.H. 株式会社 塩釜商会

代表取締役社長 下田啓二

本社 宮城県塩釜市北浜三丁目9番26号  
TEL 022(365)3325  
支店 塩釜・宮古・大船渡  
給油所 塩釜マリニピア北浜・プラタナス汐見台・宮古港町・大船渡盛